



# わごころケアセンター（通所） 御利用に関するアンケート

令和 2 年度

## 集計結果－有効回答数 28枚

回答者	ご本人様－21名、ご家族様－4名、記載無し－3名
-----	--------------------------

## 1. デイサービス全体について

### (1) 職員の接遇について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①挨拶 とも良い－17名、良い－8名、普通－2名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－1名
- ②言葉づかい とも良い－13名、良い－9名、普通－4名、悪い－1名、とても悪い－0名、無回答－1名
- ③身だしなみ とも良い－11名、良い－12名、普通－4名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－1名
- ④笑顔 とも良い－15名、良い－10名、普通－2名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－1名
- ⑤電話対応 とも良い－11名、良い－10名、普通－4名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－3名

### (2) デイサービスの環境について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①清潔感や整理整頓 とも良い－12名、良い－13名、普通－1名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－2名
- ②過ごしやすさ とも良い－14名、良い－9名、普通－3名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－2名
- ③イスや机などの家具類 とも良い－6名、良い－11名、普通－8名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－3名

### (3) 苦情や要望への対応について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①苦情や要望を言いやすい環境ですか？ 良い－20名、普通－7名、悪い－0名、無回答－1名
- ②苦情や要望に対する対応の速さはどうですか？ 速い－15名、普通－11名、遅い－1名、無回答－1名
- ③苦情や要望に対するスタッフの説明はいかがですか？ 満足－22名、普通－5名、不満－0名、無回答－1名

## 2. サービス内容について

### (1) 送迎について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①迎えや送りの時間 とも良い－10名、良い－11名、普通－4名、悪い－1名、とても悪い－0名、無回答－2名
- ②送迎方法や介助方法 とも良い－14名、良い－9名、普通－2名、悪い－1名、とても悪い－0名、無回答－2名
- ③職員の運転について とも良い－13名、良い－9名、普通－3名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－3名

### (2) 入浴について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①入浴について とも良い－12名、良い－8名、普通－1名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－7名
- ②浴室などの環境 とも良い－10名、良い－8名、普通－3名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－7名
- ③職員の対応について とも良い－11名、良い－8名、普通－1名、悪い－0名、とても悪い－0名、無回答－8名

### (3) 食事・おやつについて、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①献立（メニュー）について とても良い-15名、良い-8名、普通-3名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-2名
- ②味付けについて とても良い-12名、良い-7名、普通-6名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名
- ③ご飯やおかずの量について とても良い-10名、良い-8名、普通-7名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名

### (4) 機能訓練（リハビリ）について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①運動量について とても良い-8名、良い-12名、普通-5名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名
- ②運動の内容について とても良い-8名、良い-9名、普通-7名、悪い-1名、とても悪い-0名、無回答-3名
- ③マシーン（機材）について とても良い-8名、良い-8名、普通-9名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名

### (5) 脳トレ・レクリエーションについて、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①脳トレ（プリント）の内容 とても良い-8名、良い-9名、普通-7名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-4名
- ②集団レクの内容について とても良い-7名、良い-11名、普通-7名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名
- ③職員の対応について とても良い-11名、良い-11名、普通-4名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-2名

### (6) 連絡帳や配布物について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください

- ①連絡帳の内容 とても良い-14名、良い-7名、普通-5名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-2名
- ②新聞（報告書）の内容 とても良い-8名、良い-13名、普通-4名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-3名
- ③学習プリントのまとめ とても良い-8名、良い-8名、普通-8名、悪い-0名、とても悪い-0名、無回答-4名

その他、ご意見、ご要望等ございましたら忌憚なくご記入ください。

- ・今は満足しています。もっと父はみんなとお話して欲しいです。
- ・環境について実際に見ていないので分かりませんが、多分OKのような気がします。
- ・これから秋に向かいますので公園など爽やかな空気を吸うなど30分程度の外出ができればと思います。
- ・入浴については分かりませんがOKと思います。
- ・送迎時間がはっきりしないのではっきりしてほしい。自分は人を待たせるのが嫌なので常に5～10分前に用意している
- ・脳トレの種類をもう少し増やしてください。
- ・高齢のため殆ど報告がなく様子が分かりません。何かとお世話になっている事と感謝致しております。
- ・職員の皆様のご支援に感謝しています。
- ・機能訓練の内容を知りたいと思います。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。