

「わごころ総合相談支援センターをご利用のお客様へ」アンケート集計表

質 問	A	B	C	D	E
	大変満足している	満足	普通	不満である	大変不満である
1. 職員はきちんとした態度で対応しておりますか？（あいさつ・髪型・立ち振る舞い・言葉使い等）	97	29	2	0	1
2. 職員は専門用語を使わず、わかりやすい表現でしたでしょうか？	100	28	2	0	0
3. 訪問時の感染症対策は、行き届いておりますか？	100	25	2	1	0
4. サービスの説明やご提案にご不満や改善点がありますでしょうか？	100	25	4	0	0
5. 毎月のモニタリングは適切に行われていますか？	99	23	7	0	0
6. ご不満やご不明点がある際に、対応しました職員より明確な解答をしておりますか？	102	23	3	0	0
7. その他、ご意見、ご要望がございましたら忌憚なくご記入ください。	別 紙				

※チェックの無いものについては、カウントしていないため、合計が115にならない場合がある。

「わごころ総合相談支援センターをご利用のお客様へ」アンケート集計表

■質問 7. その他、ご意見、ご要望がございましたら忌憚なくご記入ください。

「1の質問に対しては、E大変不満でである。」であった。いつも楽しく面談させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。

いつも丁寧に対応して頂き本当に感謝しています。これからの方が介護が大変になってくるので、その際も相談に乗って頂ければありがたいです。今後とも、よろしくお願い致します。

このままつづけていただきたいと思います。

続けていただきたいと思います。

一緒に暮らし始めて50日がたちましたが、やり過ごすことができれば楽なのはわかりますが、腹の立つことも多く、まだまだ修行が足りません。介護する側のケアは何かありますか。

これからもよろしくお願いいたします。

いつもお元気な顔と声でこちらにも元気を頂けます。度々、プランが変わったりしても適切に対応していただいています。今後ともよろしくお願いいたします。

大変満足して居ります。

明るいケアマネージャーさんで訪問時の対話も笑いがあり楽しそうにしてるので引き続きお願いします。

ケアマネージャーが聞き取り

天気の良い日は外出したい。

いつもお世話になっています。こちらのギモンや要望にすぐに対応して下さるので、とても助かっています。これからもよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっています。ケアマネさんの存在がとてもありがたく思っています。これからもよろしくお願いいたします。

いつもいろいろと有難うございます。

早急に対応いただき非常に助かっています。ありがとうございます。

1の質問に対し「すべてに満足しています。」

おかげさまで何とかやっています。

「わごころ総合相談支援センターをご利用のお客様へ」アンケート集計表

■質問 7. その他、ご意見、ご要望がございましたら忌憚なくご記入ください。

大変良くしていただいているので何もありません。これからも良しく願います。

いつもよくしていただいております。今後共よろしくお願い致します。

親身になって話を聞いてくださって感謝しています。問題、トラブルも素早い対応で安心しております。

訪問の時、フェイスシールド、布マスクじゃなくて使い捨てのマスクでお願いします。

お世話になっています。毎月の面談日には母にも笑顔が見られ嬉しく思っています。これから先、認知症が進み、色々と相談させていただく事も多くなると思いますが、よろしくお願い致します。

今後とも宜しくお願い致します。

何事も相談にのっていただき感謝しています。

いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。

ふだん無口の夫ですがリハビリの時は楽しそうで笑い声も聞こえてきます。適切なアドバイスも戴き感謝しています。

いつもお世話になっております。こちらのセンター利用開始時から月1回のケアマネジャーさんの訪問時も、色々と適切なアドバイスをいただき、わからないこと、気になること等も、その都度きちんとお答えがいただけて、とてもありがたく思っております。今後も引き続きよろしくお願いいたします。

要望等特にありません。自宅では昼夜を問わず目が離せない状況が増えて当方は益々余裕がない為、主人にとってはきつい時があるかもと・・・。”和ごころ”さんで穏やかに過ごさせていただき感謝しております。只1年半程前に佐伯さんにはお伝えいたしました。が、当方の限界もあり今年はコロナで何も進まず・・・でも少しでも良い状況にと頑張っております。

いつもお世話になっております。

専門用語を使った方がいいこともある。今後もよろしくお願い致します。

いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。

いつも感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

「わごころ総合相談支援センターをご利用のお客様へ」アンケート集計表

■質問 7. その他、ご意見、ご要望がございましたら忌憚なくご記入ください。

林さんには本当によくしていただいています。いい方に巡り会えたと感謝しています。

歩行器を少し小さめにして欲しいと思ってお願いしました。心良く相談に乗って下さいました。

これからも宜しくお願い致します。

何時も感謝して居ります。

親切にして頂き有りがたいです。

100均で売っているテニスセットをわごころさんでもやってもらえますか？コロナの影響で利用者さん同士が接触するような遊びは難しいでしょうか？もし、できたらいいので・・・。