

# 交通案内



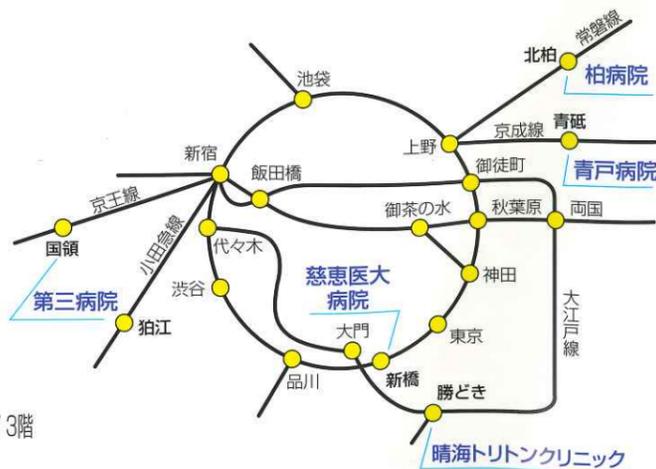
## 附属病院案内

慈恵医大附属病院(特定機能病院)  
〒105-8471 東京都港区西新橋3-19-18  
☎03-3433-1111(大代表)

慈恵医大附属青戸病院  
〒125-8506 東京都葛飾区青戸6-41-2  
☎03-3603-2111(大代表)

慈恵医大附属第三病院  
〒201-8601 東京都柏市和泉本町4-11-1  
☎03-3480-1151(大代表)

慈恵医大晴海トリートメントクリニック  
〒104-0053 東京都中央区晴海1-8-8  
晴海アイランドトリートメントスクエア オフィスタワー-W 3階  
☎03-3531-3211(代表)



# 外来のご案内



日本医療機能評価機構認定病院  
地域がん診療連携拠点病院

## 東京慈恵会医科大学附属柏病院

〒277-8567 千葉県柏市柏下163番地1  
電話 04-7164-1111 <大代表>  
FAX 04-7166-9374  
<http://www.jikei.ac.jp/hospital/kashiwa/index.html>

## ● 病院の理念 ●

「病気を診ずして 病人を診よ」の教えに基づき、質の高い医療を実践し、医療人を育成することにより、社会に貢献し、患者さんや家族から信頼される病院をめざす。



## 「患者さんの権利」

医療は患者さんと医療提供者との信頼関係で成り立っております。当院では、すべての患者さんに次の権利があるものと考え、これらを尊重した医療を行います。

1. 良質で安全な医療を公平に受ける権利があります。
2. 一人一人の人格や価値観などが尊重された医療を受ける権利があります。
3. ご自分の希望や意見を述べる権利があるとともに、希望しない医療を拒否する権利があります。
4. 理解しやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明と情報提供を受ける権利があります。
5. 十分な説明と情報提供を受けたうえで、治療方法などを自らの意思で選択する権利があります。
6. 診察の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。

## 「患者さんへのお願い」

病院では様々な医療を提供しております。次のことを十分ご理解いただき、適切な医療の提供にご協力くださいますようお願い申し上げます。

- 良質な医療を実現するために、患者さんご自身の健康に関する情報をできるだけ正確にお話してください。
- 医療に関する説明を受けてもよく理解できない場合は、納得できるまでお聞きください。
- 治療上必要なルールはお守りください。また、治療を受けていて異常を感じたらすぐにお知らせください。
- すべての患者さんが適切な医療を受けられるようにするため、他の患者さんの迷惑にならないようご配慮ください。
- 当院は教育機関でもありますので、医学生や看護学生が監督のもとに見学や実習・研修に伺うことがあります。ご協力をお願い申し上げます。
- 当院では、患者さんの安全を守ることを第一に診療を行っておりますが、他の患者さんや病院職員に対して、セクシャルハラスメント、暴力行為、大声または暴言、脅迫的言動などの迷惑行為があった場合には、診療をお断りすることがあります。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

## ● 病院の基本方針 ●

1. 患者さんや家族が満足する良質な医療を実践する。
2. 先進医療の開発・導入など、日々、医療水準の向上に努める。
3. 優れた技能を身につけ、豊かな人間性と倫理観を兼ね備えた医療人を育成する。
4. 地域社会と連携し、きめ細かな医療サービスを提供する。
5. 全職員が誇りをもって働ける職場づくりを実践する。

## ご来院される皆様へ

この外来案内は、通院に際して当院を十分にご理解いただくためのパンフレットです。来院されるご本人はもちろん、ご家族の方もぜひご一読くださいますようお願いいたします。

なお、当院は大学病院ですので、医学部、看護専門学校などの学生の実習・研修を行っております。明日の医療を担う人々の育成にご理解とご協力を何卒お願いいたします。

また、慈恵医大柏病院は、先進医療を提供することを使命とし、早急に治療が必要な方（急性期の方）のための大学病院です。急性期治療が終了した場合にはその後の医療を担う他の医療機関をご案内させていただくこともございますので、ご了承くださいませようお願いいたします。皆様のご快癒を心よりお祈りいたします。

## 目次

診療科案内	3
診察手続きから帰宅まで	3
診察日および受付時間	4
保険証および各種助成医療	4
診察の手続き 初診の方	4
再診の方	4
健康保険証および各種医療券等の確認	5
診察カード	5
診療科受付	5
会計	5
くすり	5
救急診療	5
医療連携室	6
ソーシャルワーカー室	6
患者様相談室	6
地域がん診療連携拠点病院 (がん相談支援センター・外来化学療法室・緩和ケアチーム)	7
脳ドック	8
セカンドオピニオン外来	9
東葛北部地域難病相談・支援センター	10
その他	10
院内平面案内図	11

来院された方々から広くご意見を伺うための「ご意見箱」が1階正面入口及び、面会出入口近くに設置してあります。ご意見等がございましたら遠慮なくご記入ください。今後の病院運営に役立させていただきます。

患者さんからのお心遣いはご遠慮願っておりますので、ご協力をお願いいたします。

## 診療科案内

2階

診療受付10

内科

総合診療 / 消化器・肝臓・腎臓・  
高血圧 / リウマチ・膠原病 /  
糖尿病・代謝・内分泌 / 腫瘍血液  
/ 循環器 / 呼吸器

心臓外科

診療受付11

小児科

泌尿器科

皮膚科

診療受付12

精神神経科

診療受付15

産婦人科

中央検査部

1階

診療受付4

外科

一般 / 消化管 / 肝・胆・脾 /  
呼吸器 / 乳腺

整形外科

形成外科

リハビリテーション科

診療受付5

眼科

耳鼻咽喉科

脳神経外科

神経内科

救急部

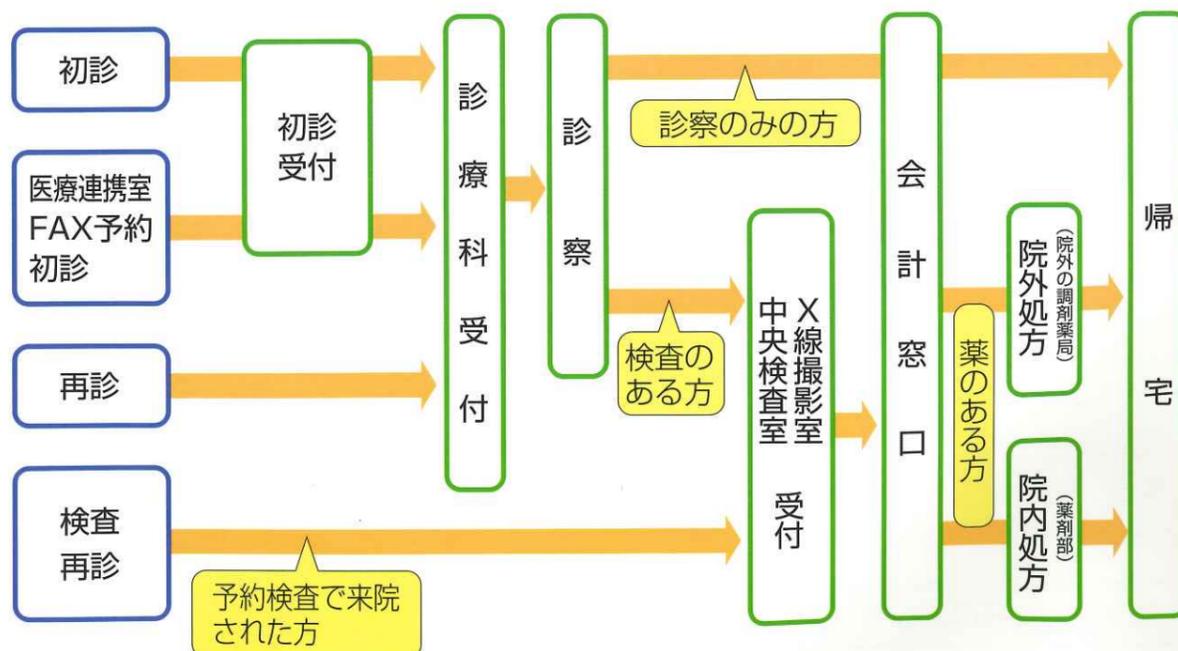
内視鏡部

透析室

放射線部

脳ドック

## 診察手続きから帰宅まで



## 診察日および受付時間

**診察日** 月曜日～土曜日

**受付時間**

● 予約のある方

予約票の予約時間帯に各科診療受付へお越しください。

予約変更を希望する方は、〈診療予約変更案内〉へ電話連絡をお願いします。

● 電話受付時間 午前9時～午後4時 ● お問い合わせ 04-7167-9845 (直通)

なお、『診療予約変更案内』でお取り扱いできない内容の場合には、状況によって従来通り(午後2時～午後4時)、各科診療受付での対応となることもあります。予め、ご了承ください。

● 予約のない方

午前8時～午前11時の間とさせていただきます。

**休診日**

日曜・祝日・12月30日～1月4日・5月1日・10月15日

## 保険証および各種助成医療

- 社会保険(協会けんぽ、組合、共済健康保険)、国民健康保険、生活保護、労災等の各種助成医療のお取り扱いをしております。

## 診察の手続き

### 初めて診察を受ける方(初診)

- 診察申込書に必要事項をご記入のうえ、保険証・紹介状と一緒に初診受付にお出しください。

保険証のご提示がありませんと当日の診療費は自費診療となります。また、患者さんご本人が来院されない場合は保険診療ではなく、医療相談(自費)となりますので、予めご了承ください。

- 紹介状をお持ちでない方、また前回診療日より3ヶ月以上経過されている方の場合には、保険診療費とは別に「選定療養費」(2,100円消費税込)が必要となりますので、ご了承ください。

なお、明らかに慢性同一疾患により再診された場合には、選定療養費は必要ありません。

保険証を忘れないで



### 2度目以降の方(再診)

- 保険証・ご住所等に変更がなければ直接診療科受付に診察カードをお出しください。

※ なお、紹介状をお持ちの方は、初めに初診受付にお寄りください。

## 健康保険証および各種医療券等の確認

- 医療機関が保険による診察を行う場合には、厚生労働省の省令により患者さんの保険証を確認することが義務づけられています。月が変わり初めて受診される際、会計時に計算窓口へご提示ください。
- 保険証および各種医療券の内容に変更が生じた方は、診療の前に診察申込書に必要事項をご記入のうえ、診察カードと保険証を添えて初診受付にお出しください。

## 診察カード

- 診察カードの番号は全診療科共通で、永久に使用できる患者さんの個人番号です。当院にお越しの際には必ず必要となりますので、大切に保管してください。
- 万一、診察カードをお忘れになった場合には、初診受付にお寄りください。その日だけ使える仮のカードを発行いたします。
- また、紛失された場合には有料（100円消費税込）にて再発行いたします。

## 診療科受付

- 診療科受付に診察カード（初診時にはカルテと紹介状を添えて）をお出しいただき、しばらくお待ちください。なお、予約等の関係で受付順が前後いたしますので、予めご了承ください。
- 同じ日に2科以上受診される方は、その旨を最初に受診される診療科受付にお申し出ください。
- 他院で処方されているお薬を服用している方は、お薬手帳を受診の際に、ご提示ください。

## 会 計

- 診察カードと会計ホルダーを外来会計（計算窓口）にお出しいただき、しばらくお待ちください。計算ができ次第、番号表示にてご案内いたしますので、自動精算機で診療費をお支払いください。なお、会計内容によっては、自動精算機をご利用いただけない場合もございます。
- 会計時に領収証（院内処方の場合は、お薬引換券）をお渡しいたします。

## く す り

- 院外処方箋は、院外の調剤薬局へお持ちください。なお、院外処方箋受付コーナーにてファックスサービスをお受けしていますので、ご利用ください。
- 院内でのお薬引換券をお持ちの方は、薬剤部窓口横モニター画面にお薬引換券の番号が表示されます。ご自分の番号が表示されましたら、窓口でお薬をお受け取りください。

## 救急診療

- 救急診療は、24時間体制で対応しております。
- 対応に際しては、救急の重症患者さん（救急車搬送の患者さん、他病院からの依頼患者さんなど）が優先されます。
- 救急室は、病院裏手「救急入口」からご利用ください。

## 医療連携室

当院は、他の医療機関からの紹介をうけた患者さんに対する迅速な対応を図っております。ご紹介医療機関において、当院専用のファックス送信状に患者さんの情報を記載していただき、予約をするシステムがあります。ファックス受信後、すみやかに予約が取れた日時をご紹介医療機関にファックスで連絡いたします。このシステムにより来院時にお待たせする時間がいままでより短縮されます。

## ソーシャルワーカー室

当院では、専門の相談員である医療ソーシャルワーカーがご相談をお受けしております。たとえば

- 退院後の生活が不安。
- 医療費の支払いや、生活費が心配。
- 介護保険や障害年金などの社会福祉、社会保障制度について知りたい。

ご相談を希望される方は、医師や看護師にお申し出くださるか、直接ソーシャルワーカー室へご予約ください。相談内容の秘密も厳守いたします。

受付時間：月～土曜日 午前9時30分～午後12時 午後1時～午後4時30分  
ただし、面談等で上記の時間でも不在のことがありますので、ご了承ください。

## 患者様相談室

当院に外来通院されている患者さんや、そのご家族の皆様が安心して在宅での療養生活がおくれるよう、医療処置の指導、生活相談等に応じております。

酸素療法・人工肛門・ウロストミー・CAPD・自己導尿・自己注射・各種ドレーン類を装着されている方、その他健康相談、退院後の生活が不安な方など。

ご相談を希望される方は、医師や看護師にお申し出ください。



## 地域がん診療連携拠点病院

当院は、平成20年2月8日付けで千葉県東葛北部保健医療圏（柏市・流山市・我孫子市・野田市・松戸市）における「地域がん診療連携拠点病院」に指定されました。

地域がん診療連携拠点病院とは、患者さんが日常の生活圏域の中で、質の高いがん医療を受けることができる体制を確保するために、その地域におけるがん診療連携の拠点となる病院です。

地域がん診療連携拠点病院には、

- 1) 地域の医療機関と緊密な連携を図ること
- 2) 来院されるがん患者さんのデータ登録を行い、生存率（治療成績）などの情報データベースを構築する
- 3) 院内や地域の医療従事者に対してがん診療に関する研修会を行うこと
- 4) 地域住民の方にごんに関する情報提供を行うこと

などが求められます。

この指定を機会に、当院は、がん診療に関する院内体制を更に整備するとともに、地域の医療機関との連携体制強化に取り組んでいく予定です。

### がん相談支援センター

がん相談支援センター 04-7167-9739（ダイヤルイン）

患者さんやご家族あるいは地域の方々からの、がんに関する相談をお受けする相談窓口です。診断や治療の判断をすることはできませんが、どの科・どの病院を受診したらいいのかわからない、がんの疑いと言われたけれども不安でたまらない、診断や治療についてもっと詳しく知りたい、医療費はいくらくらいかかるのか知りたい、などのがんに関する相談におこたえします。ご相談は、当センターに直接来ていただく方法と電話をかけていただく方法があります。なお、ご相談された内容を、本人の承諾なしに、患者さんの担当医や他のスタッフにお伝えすることはありません。どうぞ安心してご相談ください。

- 受付時間：月～土曜日 午前9時～午後4時 ● 受付窓口：がん相談支援センター
- 申込方法：電話にて下記にご連絡いただくか、直接窓口にご相談ください。
- 相談受付：30分（無料）

なお、ご相談内容によっては、当院担当者より折返しお電話を差し上げるケースもございます。

### 外来化学療法室

当院は、地域がん診療連携拠点病院として更なるがん治療の充実を図るために、外来で抗がん剤治療が行える外来化学療法室を開設しました。近年の抗がん剤による治療成績は向上の一途ですが、治療が長期間に及ぶことも稀ではありません。このような治療を通院で行うことができれば、患者さんと家族の苦痛の軽減が図れます。外来化学療法室には、ベッド12床、リクライニングシート3脚を設置しています。医師の指導の下、専任の薬剤師が内容を監査の上調製し、看護師が確認を行うことで、安全で効果的な化学療法を行う体制をとっています。

### 緩和ケアチーム

がん疼痛治療と痛みに対しての不安や疑問に対応するために、平成19年6月に緩和ケアチームを発足しました。

緩和ケアチームは、外科・内科・麻酔科・放射線部・精神神経科各科の医師、及び看護師、薬剤師、管理栄養士、臨床心理士、ソーシャルワーカーにより構成されています。

現在は、その活動対象を入院中の患者さんに限っていますが、今後体制を整備することで、将来的には通院中の患者さんへも緩和ケアを提供できる体制作りに取り組む予定です。

## 脳ドック

脳ドックは症状のない方を対象として、脳や脳血管あるいはその危険因子について検査し、異常が発見された際には適切な対応策を講じて、その発症や進行を防止することを目的としています。

### 下記の方には是非一度脳ドックをおすすめします

- 1) ご自分が脳梗塞ではないかとご心配をされている方
- 2) 認知症についてご心配をされている方
- 3) クモ膜下出血で倒れるのではないかとご心配をされている方
- 4) いわゆる成人病や生活習慣病をお持ちの方
- 5) ご家族やご親戚に脳卒中などのご病気の方がいらっしゃる方
- 6) 客観的に一度ご自分の脳の健康状態を把握したい方

### 検査内容・料金

#### ● ¥50,000（税込）（後日結果説明）

1. MRI / MRA 検査：高性能MR装置を使用して脳と血管の形態的異常の有無を診断します。  
脳梗塞、脳動脈瘤、脳腫瘍、脳萎縮などが発見できます。
2. 頸部血管超音波検査：脳梗塞の原因となる頸部頸動脈の狭窄の有無を調べます。
3. 脈派図検査：動脈硬化の有無を調べます。
4. 心電図
5. 血液検査（生化学・血糖など）
6. 尿検査
7. 血圧測定

脳卒中の原因となる動脈硬化の潜在的危険因子の多くは、これら一般検査で知ることができます。まず検査のためにご来院いただき、結果説明は後日になります。

**ご注意**：正確な血液検査を行うために検査当日は食事制限がございます。

#### ● オプション

##### 認知機能スクリーニング検査 ¥2,100（税込）

認知症早期診断のための検査です。

### 検査曜日

月曜日・木曜日（結果説明は月曜日のみ）

### 申込み方法

脳ドックは完全予約制です。お申込みは、電話または初診受付窓口にご直接お申し出ください。

お申込み先 電話：04-7164-1111 予約係：内線2145  
受付時間 午前9時～11時・午後2時～4時

※ キャンセル・変更のご連絡は、なるべく早めをお願いします。

## セカンドオピニオン外来

当院では一部領域を対象にセカンドオピニオン外来を実施しております。(完全予約制)

セカンドオピニオンは第三者の客観的な意見を参考にすることで、最適な医療を自分で決定するための判断材料となります。ご自身で治療方針を決めたい、他の医療機関の意見を参考になさりたいという方は、是非ご利用ください。

**セカンドオピニオンとは** セカンドオピニオンとは、ご自分の病気や受けている医療の理解を深めるため、現在治療を受けている医療機関以外の専門医の意見を聞いて情報を収集することです。なお、セカンドオピニオン外来では当院専門医よりご相談内容に対してアドバイスをさせていただきますが、治療は行いません。

### 予約受付窓口 (完全予約制)

医療連携室 電話04-7167-9680 (直通)  
受付時間：月曜日～土曜日(休診日を除く) 10:00～16:00

※ ご相談内容を受付担当がお伺いし、担当医と相談の上、受診の可否をご連絡致します。

### セカンドオピニオンを受けることができる方

患者さんと本人およびご家族と一緒に構いません。但し、ご家族のみでお受けになる際は、原則としてご本人の同意が必要となります。

### セカンドオピニオン外来の相談領域

	相談領域		相談領域
内科	肝疾患、神経内科疾患全般、腎炎、ネフローゼ症候群、慢性腎不全、透析療法、血液疾患全般、造血幹細胞移植、糖尿病、循環器内科疾患全般、生活習慣病管理、脂質異常症、総合診療	形成外科	形成外科全般
小児科	小児膠原病	心臓外科	心臓大血管
精神神経科	認知症、統合失調症	産婦人科	婦人科全般
外科	肝胆膵外科、呼吸器外科、上部消化管外科、下部消化管外科	泌尿器科	泌尿器科一般
整形外科	骨軟部腫瘍、脊椎脊髄外科	皮膚科	皮膚科一般(美容皮膚科は除く)
		眼科	網膜硝子体疾患
		耳鼻咽喉科	耳鼻咽喉科領域全般

### 相談内容

相談内容は、診断・治療に関することに限ります。治療結果の評価、医療費用の内容、医療給付に関わること、医療訴訟の問題、死亡した患者さんを対象とする場合などは相談の範囲外となりますのでご了承ください。

なお、治療は行いません。あくまでも相談のみとなります。

### 相談に必要な資料

現在受診されている主治医からの紹介状、レントゲンフィルム、検査データ等の資料すべてが必須です。ご持参ください。ご持参頂けない場合はお受けできません。

### 相談にかかる費用

料金は30分まで15,750円(消費税込み)で、以降30分又はそれ未満の端数時間を増すごとに15,750円の追加となります。健康保険の適用にはなりません。ご相談者の自費負担となります。

<例> 25分：15,750円 60分：31,500円 75分：47,250円

### 主治医への報告書の提出

セカンドオピニオンの内容は現在受診されている主治医へ報告いたしますので、あらかじめご了承ください。

## 東葛北部地域難病相談・支援センター

当センターは千葉県の事業を受託し平成17年4月より運営を開始しております。地域で生活されている難病やご家族のご不安に対して、よりよい日常生活がおくれるように、当院ソーシャルワーカーがご相談をお受けしております。ご希望の方はソーシャルワーカー室へお申し出ください。

事業内容 1. 電話・面接相談 2. 情報提供活動 3. 講演研修会の開催 4. 地域交流会等の活動支援

### 敷地内全面禁煙実施日 平成21年4月1日

平成15年5月1日より健康増進法が施行され官庁、病院、デパート、飲食店など多くの人が利用する施設では「タバコの受動喫煙をふせぐために努力する」ことになりました。これはタバコの煙が本人や周囲の人々の健康を害することが明らかになったからです。



柏病院では、地域がん診療連携拠点病院としての役割も担っています。保健所など関係機関とも相談のうえ、これを機会に敷地内の全面禁煙に踏み切ることになりました。非喫煙者の健康を守るためにも、全面禁煙にご協力いただきますようお願い申し上げます。

東京慈恵会医科大学附属柏病院  
院長  
禁煙推進チーム

### その他

★携帯電話の使用により医療機器が誤作動を起こす危険があります。

なお、ご使用の際は、指定された区域でお願いします。

★盗難防止のため貴重品には十分ご注意ください。

★駐車場(有料)は3ヵ所ございます。

※病院正面玄関ロビーに総合案内(初診受付)がございますので、わかりにくい点がありましたらお気軽におたずねください。また、お電話でのお問い合わせは初診受付までお願いいたします。

☎04-7164-1111 (大代表) 内線(2147~8)

