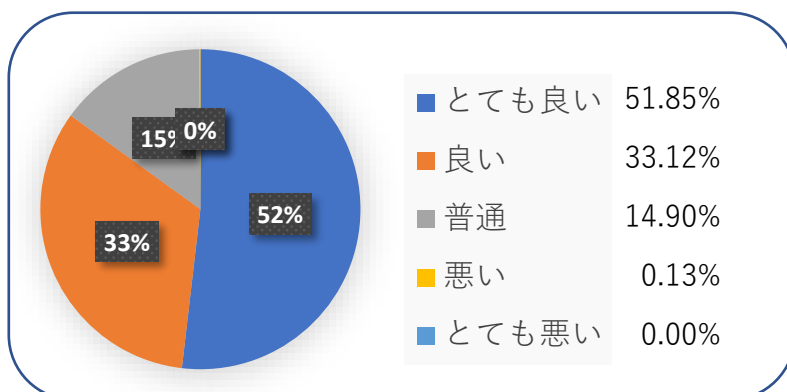


わごころケアセンター（訪問）アンケート集計 2020年

【全体集計】

		評価					回答数
		とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	
回答者		31	10	7	0	5	53
2.ヘルパーの対応	① 挨拶	34	12	5	0	0	51
	② 言葉遣い	27	18	4	0	0	49
	③ 身だしなみ	28	15	6	0	0	49
	④ 笑顔	29	15	5	0	0	49
	⑤ 電話対応	25	14	5	0	0	44
3.サービス内容	① 掃除・調理等	22	15	7	0	0	44
	② 入浴・排泄介助	9	8	3	0	0	20
	③ 訪問時間	29	15	5	1	0	50
	④ 要望への取組み	29	12	7	0	0	48
	⑤ 気配り	24	16	10	0	0	50
	⑥ 状態の合致	21	18	11	0	0	50
	⑦ ヘルパー過剰度	13	18	7	0	0	38
	⑧ 気軽な関係	22	14	13	0	0	49
	⑨ 疑問苦情や希望	22	15	9	0	0	46
	⑩ 困ったの軽減	24	19	8	0	0	51
	⑪ 自立援助	24	17	6	0	0	47
	⑫ 満足	25	19	6	0	0	50
評価別集計（件）		407	260	117	1	0	785
評価別集計（％）		51.85%	33.12%	14.90%	0.13%	0.00%	100.00%

【全体評価割合】



【回答状況】

回答件数		53
回答者	本人	31
	同居家族	10
	別居家族	7
	その他	0
	回答なし	5

【ご意見一覧】

- ・お人柄に接し、家族ともどもに、お出でくださるのを楽しみにさせていただきました。
- ・良い人と普通の人の差があります。
- ・いつも大変お世話になっております。お食事と着替えをお願いしておりますが、毎回、とても親切にいてねいにケアしていただいていると思っています。
どんな様子だったかメモを残して下さるので、安心にもつながっています。
大切な家族に対して、優しく接して下さる事はとてもありがたいです。
- ・毎回とても助かっております。ありがとうございます。
- ・訪問時間も正確で後始末もきれいにしてくださり感謝しています。
- ・とてもよく気づかりして下さります。希望はケアマネと話す事が多いです。
- ・アンケートの取り方に少し問題がある様に思います。
良い悪いでは答えられない質問があります。
- ・皆さん元気で親切です。帰りには何時も「無理しないでね。転ぶんでないよ。」と言ってくれます。本当にありがたく思っています。
- ・良くして頂きまして、ありがとうございました。
- ・いつも敏速に対応頂いて感謝しております。ただ「本人の感じ方」かもしれませんが担当される方によっていつも急がれている方がいらっしゃる印象を受ける時があるようです。ただ特に問題は起きていません。
家族としてはサービスして頂いている内容には大変満足しております。
- ・非常によくやってくれて私が何もしなくてよい状態ですので、私の家に関してはもっとゆっくりのんびりやってほしいと思います。時間を過ぎたら遠慮なくお断りください。
- ・掃除について他の業者に比べて柔軟な対応をしてくださっていると思います。
- ・感謝
- ・ありがたく感謝しています。
- ・返信用封筒、のりつきだと助かります。
- ・いつも丁寧でしっかりした仕事ぶり、気遣いや困ったことへの対応など感謝しています。
自宅で転倒してしまった時に発見していただき、救急車の手配やその間の対応など助かりました。
ヘルパーの方々はそれぞれ仕事の仕方や個性は違いますがみんな優秀だねと話しています。
- ・ヘルパーさんと語り合い、自分自身いろいろ学ばされ気付かされています。
- ・いつも丁寧にあります。ありがとうございます。
- ・助かっています。引き続きサポート宜しくお願いします。
- ・急なキャンセルの際の緊急連絡先を教えてください。