

虐待を受けている！

介護予防に取り組みたい！

住みやすい地域でいてほしい！

介護・福祉のこと相談したい！

要介護認定で、
要支援1・2の認定を
受けたのですが…

おとなりの方、
もしかしたら虐待を
受けているのかしら…

困ったときは…

地域包括支援センター
に相談しよう！

介護サービスのこと
相談したいのですが…

これからも
住みやすいこの街で
暮らしていきたいわ

地域包括支援センターってどんなところ？

ここが知りたい

地域包括支援センター

Q & A

Q 相談内容が他の人に知られてしまうことがありますか？

A 地域包括支援センターの職員は、法律により秘密を守る義務が課せられています。また、支援に必要な範囲の関係者に対して、情報を提供してもよいかどうか、あらかじめ利用者本人に同意を得るようにします。安心してご相談ください。

Q 久しぶりに、近所の高齢者を訪ねたら、具合が悪くて寝込んでしまいました。一人暮らしのようですし、どうしたらよいかわかりません。

A 地域包括支援センターでは、高齢者の安心を支えるための総合的な窓口としての役割も担っています。近所に困っている高齢者がいるか、どうしてよいかわからないなど、住民の方からの情報提供を受け、適切なサービスにつなぐこともあります。

Q 介護以外の相談でも受け付けてくれるのでしょうか？

A 地域包括支援センターでは、職員の専門外のことについても、地域の関係機関を紹介したり情報提供を行うなど、様々な相談に対応しております。

地域包括支援センターってどんなところ?

地域包括支援センターは高齢者のみなさんの生活をサポートします。

みんなが安心して住み続けられるように

高齢者が住み慣れた地域で、その人らしい生活を続けられるように、介護・福祉・保健・医療など、さまざまな面で支援を行うための総合相談機関です。

市区町村が主体となり、いつでも支援できるように、みんなの身近な生活圏域ごとに設置されています。

専門職の職員が連携してみんなを支援します

構成職員は、保健師、主任ケアマネジャー、社会福祉士。それぞれが相互に連携をして行動し、総合的な支援を行います。

地域の
関係機関と
連携

地域包括支援センター



運営状況を
チェック

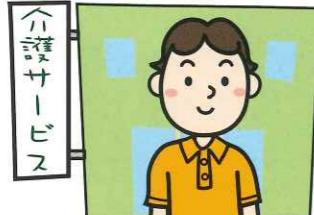
地域包括支援センター

4つの柱でみんなをサポート

- ①介護予防ケアマネジメント(介護予防を支援します)
- ②権利擁護(高齢者の権利を守ります)
- ③総合相談・支援(様々な相談に対応します)
- ④包括的・継続的ケアマネジメント
(適切なサービスを提供できるように支援します)



主治医



介護サービス事業者



ボランティア団体



利用者



地域包括支援センター運営協議会

地域包括支援センターが適正に、円滑に事業運営を行えるよう、チェックや改善を行います。

地域ぐるみで支援します

高齢者にとって住みやすい地域にするため、主治医や地域の関係機関と連絡を取り合いネットワークを構築します。

権利擁護

住みやすい地域でいてほしい！

自立した生活を支援します

みなさんの心身の状態にあわせて介護予防の支援をします。

介護予防に取り組みたい！

要支援1・2と認定された方

介護予防ケアプランを作成し、介護予防サービスなどを受けられるように事業者等との調整を行います。



介護や支援が必要となるおそれのある方

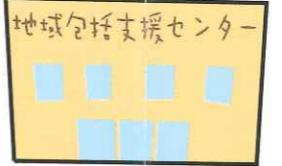
市区町村の実施する介護予防プログラムに参加できます。必要な事業を利用することで、日常生活に必要な能力を維持・改善します。

介護予防プログラムの内容

- ◎筋力向上 ◎栄養改善 ◎口腔機能の向上 ◎膝痛・腰痛対策
- ◎閉じこもり予防・支援 ◎認知症予防・支援 ◎うつ予防・支援

いずれにも該当しない元気な方

健康相談や、自主的な介護予防への取り組みを支援します。



尊厳のある暮らしを守ります

毎日を安心して生活できるように、情報提供や相談をお受けします。

虐待の防止



- ・虐待にあっている
- ・これって虐待？

虐待を受けている本人、その家族や介護者からの相談窓口として早期発見・被害防止を図ります。

悪質商法の被害防止



- ・悪質な訪問販売で困っている
- ・財産管理や契約が不安

消費者被害を未然に防ぐための取り組みや情報提供を、関係機関と連携して行います。

成年後見制度で支援

財産の管理や日常生活上の契約などに対して不安を抱えている方へ、成年後見制度の活用を支援します。

成年後見制度って？

認知症などにより判断能力が不十分な方について、財産管理などに関する契約の締結を行う代理人の選任などの支援を行う制度です。



さまざまな相談に応じます

介護・福祉・保健・医療に関する総合相談窓口です。

介護・福祉のことでの相談したい！

たとえばこんなこと

・介護サービスに不満がある…



・近所の高齢者を最近見かけないから心配だ…

・最近物忘れがひどくなってきた…

・どこに相談していいのかわからない…



みなさんが抱える生活全般の悩み・相談に対して、主任ケアマネジャー・保健師・社会福祉士などの専門職が対応し、適切なサービスの紹介や、解決のための支援をします。

多方面から支援します

適切なサービスの提供と住みやすい地域づくりを支援します。

ケアマネジャーへの支援

みなさんの心身の状態にあわせた適切なサービスが提供されるよう、地域のケアマネジャーへ支援や助言を行います。



住みやすい地域づくり

みんなにとって暮らしやすい地域にするために、介護・福祉・保健・医療などのさまざまな関係機関と連携を行い、地域ぐるみで支えます。



包括的・継続的ケアマネジメント