

こんな時にわごころケアセンター を活用下さい！！

※ 一つでもチェックが付けばご相談下さい。

(一 人 暮 ら し)

- Q : 鍵を開けてベッドまで入って欲しい。
A : キーボックスを整備して頂きベッドまでお迎えに行きます。
- Q : 訪問介護で送り出しをしており、介護保険の枠が足りない。
A : サービス担当者会議に必要事項を記載して頂ければ、ベッド to ベッドで対応。
- Q : 夜のオムツを当てて欲しい。
A : 帰宅時間帯にもよりますが、夜間用のオムツを状況に応じて自宅で対応致します。
- Q : 朝・昼・晩と食事を提供して欲しい。
A : 内服含めサービス提供致します。(食事介助も対応可)
- Q : 朝・昼・晩3回の薬を飲ませて欲しい。
A : 対応可。認知症高齢者に関しては内服預かり可。(但し日曜日はヘルパーを！)
- Q : 支給限度額が一杯でこれ以上のサービス提供が困難である。
A : サービス提供時間を曜日別で時間短縮しての利用可。(他者より早く帰宅)
- Q : 排便コントロールが困難で困っている。
A : 医師からの指示があれば、座薬、GE 対応可。医師との連携も致します。
- Q : 医療ニーズが高い。
A : 基本はどんな方もお受け致します。吸引可。胃瘻可。ストマ可。インスリン可。
- Q : 臀部の剥離や褥瘡等の処置をして欲しい。
A : 医師の指示通り処置致します。
- Q : 何度も入院している。
A : 家族やCMと相談の上、医師との連携をこちらからも致します。(情報共有)
- Q : 元気な方の短時間利用希望は受けていますか?
A : 3時間以上のご希望であれば、対応致します。

(お 食 事)

- Q : 美味しい食事を食べたい。
A : 調理場が目の前なので、温かい食事が提供出来ます。
- Q : 季節の食べ物が食べたい。
A : 11月より利用者様と2カ月先の主菜を旬な食材を提案した上で決定します。
- Q : 高い食事代は支払が大変。(世帯別の食事代設定。)
A : 非課税世帯の方はお安く食事出来ます。
- Q : 行事食やイベント食は?
A : お誕生日は本人が全て献立を決定します。又、ケーキはなんとアビニヨンケーキ。
但し、ケーキが駄目な主役の場合は変更あり。

(就労家族支援)

- Q : 家族が残業で帰宅が遅れることがある
A : 最大22時まで延長対応致します。(自費30分500円。夕飯対応可・送迎付)
- Q : 朝7時には会社に向かうので早く預かって欲しい。
A : 朝6時から対応可能。(送迎付)
- Q : 急な用事で延長して欲しい。
A : 今の所、当日の延長希望は全部受け入れ中。(送迎付)
- Q : 家族の用事による急な利用希望がある。
A : 定員オーバーしない限り必ずお受け致します。

(中重度者ケア)

- Q : 寝たきりの方で機械浴が必要。
- A : 2人介助で入浴対応可。来年度にリフト浴導入予定。

(認知症高齢者介護)

- Q : 認知症の進行を防止したい。
A : 認知症介護実践者による認知症ケアを行います。本人にあった認知症プログラムを個別に立案致します。
- Q : 徘徊のある利用者を支援して欲しい。
A : 一緒に歩きます。必要に応じてマンツー対応致します。よって同じ症状の方が重ならないよう曜日を調整させて頂きます。又、静止困難な場合はその事象を明確にした上で家族へ受診を促して行きます。
- Q : 暴言・暴力のある利用者を支援して欲しい。
A : 個別に事象を記録し、医師へどのような時に起きるかを情報提供致します。

(リハビリ)

- Q : しっかりリハビリして欲しい。
A : デイサービスでの個別リハビリは10~15分行いますが、その他に体操含め運動する時間を20分~40分位行います。自宅で行う宿題リハビリを今後隨時行っていきます。
- Q : 見るように評価して欲しい。
A : ポールウォーキングもそうですが、取組として効果を数字化しております。
- Q : 疾患によるリハビリを提供して欲しい。
A : 機能訓練士の基礎資格以外に東京研修や地元研修に参加し日々精進しております。パワーリハビリ以外にバランス訓練にも力を入れております。



特定非営利活動法人わごころ
わごころケアセンター
☎:04-7181-0551 ☎:04-7181-0555
管理者:吉田 充

