

ご利用の

きっかけは、こんなことから…

ケアマネジャーからの提案

ご家族の決断



ご利用の流れ

1 お電話や身近な人に
ご相談ください

下記のフリーダイヤルにご連絡、ま
たは、ケアマネジャーやニチイの
ホームヘルパーにご相談ください。

2 お近くのスタッフが
ご自宅を訪問

連絡後、スタッフがご自宅を訪
問。ご要望をお聞きした上で、
サービスをご提案いたします。

3 ご契約・
サービスの提供

お見積もり・ご契約。そのあ
とは、豊かで、便利で、安心でき
る暮らしをお楽しみください。

株式会社 ニチイ学館

ニチイお客様センター 年中無休/24時間対応

0120-212-295

www.nichiweb.jp/kaji

家事代行ならニチイ

検索

あなたの近くのニチイはこちら

やさしさを、私たちの強さにしたい。

ニチイ

11.06

ニチイの家事代行サービス

自由に使える
生活支援サービスです。

「住み慣れた街や家で暮らしたい」
そんな当たり前の生活を支えるために、
ニチイはサービスを提供してきました。
私たちがお届けしたいのは、
安心・便利・豊かさのある暮らしです。



お客様の生活を
技術と想いで支え続けます。

プロの技術(サービス)

お客様一人ひとりの価値観を大切にしたいと、最大
の満足感を提供する。そんな当たり前の考え方を基
に、介護のプロの視点から、安心かつお客様の体調に
配慮したご提案とサービスの提供をして参りました。
これからも、全国のお客様からお聞きした「願い」と、
その裏に隠れた「想い」までも大切にしていこうと、
この国の生活を支え続けます。

介護保険制度を支える企業の想い

介護保険制度スタート時より、介護保険事業を展
開し、全国7万名のお客様のニーズに基づいた社
員教育を行い、様々なサービスを展開してきまし
た。これからも、安心・信頼を提供し続ける「誠意」
と、介護保険制度を支える企業としての「誇り」、
お客様の生活を支えるための「情熱」を持って企
業として歩んでいきます。

やさしさを、私たちの強さにしたい。

ニチイ

安心・便利・豊かさをお届けします。

お届けするのは、たとえばこんなサービスです。

介護保険と合わせて使えば、暮らしが大きく広がります。

介護保険は公的な制度なので「できること」に限りがあります。たとえば、おひとり暮らしAさんは、介護保険の他に家事代行サービスをご利用になり、元気な頃と変わらない豊かな暮らしをお続けです。



庭のお手入れ、
草むしり、落葉拾い

暮らしに「便利」をお届けします。



ご家族の分まで
洗濯や料理



入院中の家の掃除や
入退院のお手伝い

暮らしに「安心」をお届けします。



代筆や
手紙の投函



お孫さんやお客様のおもてなしのお手伝い



ご希望の場所へ
外出の付き添い

暮らしに「豊かさ」をお届けします。



旅行の
付き添い



カタログショッピングの
お手伝い



模様替え
押し入れの整理

ご自宅で末永く暮らすための お子様たちからのプレゼント。

離れて暮らすお子様からBさんご夫妻にステキな贈り物が届きました。それは、ニチイの家事代行サービスでした。ご両親の「安心で、便利」という声を聞き、お子様も安心しました。



居室以外や
高い場所などの清掃



公共料金の支払い、
各種手続きの代行



ニチイの家事代行サービスを「もっと知りたい」と思ったら!

担当の
ケアマネジャーに
ご相談ください。



ニチイの
ホームヘルパーに
声をおかけください。

お電話でも。



0120
212-295

● この他にも、お客様のご要望やご事情に合わせてさまざまなサービスを提供いたします。 ●

ご存知でしたか？

介護保険ではできないサービスを・・・

掃除

- 日常的に使用していない部屋の掃除・片付け
- 大掃除、引越しの準備、ベランダの掃除、換気扇の掃除
- 花木の水やり、草むしり、落ち葉集め、庭の手入れ



買い物付添・おつかい

- 来客用の買い物、お孫さんへのプレゼントなどの買い物
- デパートなど、日常生活圏外への買い物



外出支援・生きがいづくり

- 気分転換のための散歩、理美容院への付添
- 冠婚葬祭に関することの付添（お墓参り、結婚式等）
- 話し相手



普段の生活の中でお困りの部分を裏面でチェックください。

その他内容につきましても是非ご相談ください。



シニア短時間プラン(週1回以上)

1回あたり30分
2,400円
(税込)

延長30分毎
1,300円
(税込)

定期プラン(隔週以上)

1回あたり2時間
6,300円
(税込)

延長30分毎
1,575円
(税込)

お問い合わせ・お申込み方法

ニチイ
お客様センター



0120-212-295

やさしさを、私たちの強さにしたい。

ニチイ

現在の生活にお困りのことはございませんか？

◆現状の生活について

ご回答欄

- ☐ 不便を感じている場面がありますか？
- ☐ 特に問題ない

☐
☐

◆清掃

- ☐ 日常的に使用していない部屋の掃除・片付けに困っている
- ☐ ベランダの掃除に困っている
- ☐ 換気扇の掃除に困っている
- ☐ 花木の水やり、庭の手入れに困っている
- ☐ 草むしり、落ち葉集めに困っている
- ☐ 大掃除、引越しの準備に困っている

☐
☐
☐
☐
☐
☐

◆買い物付添、おつかい

- ☐ 来客用の買い物に困っている
- ☐ お孫さんへのプレゼントなどの買い物に困っている
- ☐ デパートなど、日常生活圏外への買い物に困っている

☐
☐
☐

◆外出支援、生きがいづくり

- ☐ 気分転換のための散歩へ一人で行くことに不安がある
- ☐ 理美容院等への外出に不安がある
- ☐ 観劇やレストランでの食事等への外出に不安がある
- ☐ お墓参り、結婚式等の行事に不安がある

☐
☐
☐
☐

◆上記にチェック頂きました項目につきまして、いつ頃までに解決したいですか？

- ☐ 即日 ☐ 2週間以内 ☐ 1ヶ月以内 ☐ 3ヶ月以内

◆日常的に思っていること、感じていることをご記入ください。

☐ ご記入頂きました内容について、担当よりご連絡をご希望ですか？（ はい ・ いいえ ）

ニチイの家事代行サービス

◆おもな料金プラン◆

介護保険の利用者様向け

30分～2時間以内のご利用

週1回以上のご利用

シニア短時間プラン

30分/2,400円(税込)

延長料金(30分ごと)1,300円、1回につき1時間30分までご利用いただけます。

ご高齢者向けに、短時間でご利用いただけるプランです。3ヵ月以上の契約から承ります。ご希望のサービス内容をお伺いいたします。

■ お選びいただけるサービス例



外出等の
付き添い



日常清掃



洗濯



調理



ご高齢者の
お世話



買い物
各種代行

*サービス料金はスタッフ1名の場合です。

2時間以上のご利用でさらにお得

月2回以上のご利用

定期プラン

1時間/3,150円(税込)～

1回2時間よりご利用いただけます。

月2回以上から定期的にご利用いただけるプランです。3ヵ月以上の契約から承ります。ご希望のサービス内容をお伺いいたします。

■ お選びいただけるサービス例



外出等の
付き添い



日常清掃



洗濯



整理整頓



買い物
各種代行



ご高齢者の
お世話



ペットの
お世話

*サービス料金はスタッフ1名の場合です。

おすすめ!

お試しプラン

2時間/5,250円(税込)

「定期プラン」の料金(2時間6,300円)よりもお気軽にご利用いただけます。

ニチイの家事代行サービスを体験利用
できます。(2時間限定)

ぜひ1度お試しください。

■ お選びいただけるサービス例



日常清掃



洗濯



整理整頓

*サービス料金はスタッフ1名の場合です。

入退院時にお勧めの[入退院安心プラン] 1回限りのご利用ができる[スポットプラン]など、お客様の要望に合わせてご提案させていただきます。詳しくはニチイの相談担当者(サービスマネージャー)にお問い合わせください。

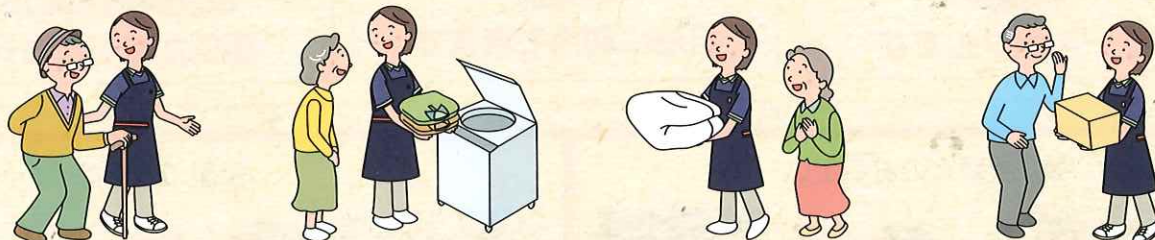
*サービス料金は地域により異なります。

たくさんのご愛顧に感謝して

3周年記念キャンペーン

家事代行サービス3周年を迎えるにあたり、
さらにご利用いただきやすい新料金プラン
「年間スポットプラン」がスタート。
対象期間中のお申し込み＆ご利用の方限定で、
キャンペーン特別料金にてご提供いたします。

お申し込みは
2011年
11月11日金
↓
2012年
2月29日水



2012年3月31日までのご利用に限り

新登場 年4回使える
「年間スポットプラン」が...

通常料金 1回/2時間のご利用 **6,500円～**



キャンペーン
特別料金※ **5,900円～**
1回/2時間のご利用

●1回のご利用は2時間からとなります。 ●お住まいの地域によって料金が異なります。
●料金はすべて消費税込みの金額です。 ●「年間スポットプラン」は、介護保険サービス利用者が対象です。
※キャンペーン特別料金でのご利用は2012年3月31日までとなります。以降は通常料金となります。

お問い合わせはこちらまで

ニチイケアセンター湖北台
〒270-1132 千葉県我孫子市湖北台3-3-1
第三海老角ビル202号室
TEL 04-7181-5280

株式会社 ニチイ学館

本社 〒101-8688 東京都千代田区神田駿河台 2-9
☎0120-212-295 (ニチイお客様センター)
www.nichiweb.jp/kaji

ニチイの家事代行サービス

年4回、自由に使えるお手軽プラン



「年間スポットプラン」新登場！

これまでのスポットプランよりもリーズナブルな料金で、
都度契約の手間もなくご利用いただける新プランです。

「年間スポットプラン」の特長

特長1

料金が
リーズナブルです

特長2

年4回、
自由に利用できます

特長3

毎回契約を結ぶ
面倒がありません

1回目 (6月・10月頃) 衣替えのお手伝い



すっかり寒く
なりましたね！

部屋の大掃除 (12月頃) 2回目



息子が孫をつれて
遊びにくるのよ

たとえばこんな
使い方

3回目 (3月頃) 庭のお手入れ



お部屋に
飾りましょう

外出や旅行への付き添い (3～5月頃) 4回目



久しぶりに
見れて
楽しかったわ

ご利用料金(1回/2時間あたり)の比較

エリア	スポットプラン	新 年間スポットプラン	
		通常料金	キャンペーン特別料金※
Sエリア	19,600円	8,500円	→ 7,700円
Aエリア	17,600円	7,500円	→ 6,800円
Bエリア	15,600円	6,500円	→ 5,900円

さらに 1回6時間以上ご利用で **10% 割引!**

●1回のご利用は2時間からとなります。 ●お住まいの地域によって料金が異なります。 ●料金はすべて消費税込みの金額です。

●「年間スポットプラン」は、介護保険サービス利用者が対象です。

※キャンペーン特別料金でのご利用は2012年3月31日までとなります。以降は通常料金となります。

 ニチイ

介護サービスと合わせて、
もっと便利に!

ニチイの 家事代行 サービス



家事に「待った!」は通用しないし、ヘルパーサービスにも限界が。そんなときご利用いただきたいのが、ニチイの家事代行サービス。公的サービスだけでは補えきれない家事はもちろん、ご家族にもご利用いただけるサービスです。



ご利用者の声

要支援・要介護認定を受けていない方の場合…



高い所や力の必要な家事をお願いしています。

まだまだ元気ですが、とはいえこの年になると高い所や力のいる家事は大変で…。そこで週1回、ニチイの家事代行サービスを利用することにしました。自分ではなかなかできない庭の手入れや換気扇の清掃などをお願いすることで、いつも快適な環境で暮らせるようになりました。

- 1週目 日常清掃(リビング)
- 2週目 庭の手入れ
- 3週目 日常清掃(台所)
- 4週目 日常清掃(浴室)

要支援・要介護認定を受けている方の場合…

週1回のショッピングが日々の張り合いと運動不足の解消に。

ショッピングが楽しみですが、足が悪く一人では不安でした。それでニチイの家事代行を利用してみたくです。今では、週1回のショッピングが毎日の張り合いにもなり、また運動不足の解消にもなっています。

- 1週目 買い物同行 + 調理
- 2週目 買い物同行 + 洗濯
- 3週目 買い物同行 + 調理
- 4週目 買い物同行 + 洗濯



困ったときのお力に! スポットプランをご利用ください!

ご希望の家事を週に1回定期的に訪問して提供する上記のような「定期プラン」以外にも、1回だけの「スポット(不定期)プラン」や突然の入退院時に便利な「入退院安心プラン」もごございます。

やさしさを、私たちの強さにしたい。



「もっと早くお願いすればよかった」 その便利さで、あなたの暮らしが変わります。

◆ サービスメニュー ◆

毎日の家事から、普段は行き届かない掃除や整理整頓まで、何でもご相談ください。

日常清掃

部屋・浴室・トイレ・庭等の掃除、ゴミの分別、新聞・雑誌の仕分け等



家電製品の清掃

扇風機、エアコン、換気扇、電子レンジ、冷蔵庫、洗濯機等の清掃



整理整頓

部屋、下駄箱、食器棚、タンス、押入れ等の整理整頓、引っ越し前後のお手伝い等



洗濯

洗濯、アイロン、ベッドメイク、布団干し等



調理

炊飯、食器洗い、簡単な調理
※留守宅の場合は提供できません



買い物・おつかい

日常の買い物、宅急便の受け渡し、役所の手続き、公共料金の支払い等



その他

高齢者の話し相手、ペットの世話（水・餌やり、散歩）等



突然のケガ・入院中や退院後

通院・院内の見守り（身体介護を伴わない補助程度）、ご自宅の日常清掃等



◆ ご利用までの流れ ◆



お電話にてお問い合わせください。ご依頼内容の確認、お見積りのためにご訪問させていただく日時をご相談させていただきます。

お住まいの地域の担当マネージャーがご自宅を訪問させていただき、お客様のご希望を伺ったうえで、最適なプランをご提案させていただきます。

担当マネージャーよりサービス内容について詳しくご説明させていただきます。ご承諾いただきましたら、申込書に必要事項をご記入ください。

当日は、担当スタッフがまごころこめてサービスをご提供いたします。サービス終了後、実施報告書を作成し、お客様にお渡しいたします。

株式会社 ニチイ学館

本社
〒101-8688
東京都千代田区神田駿河台2-9

お申し込み・お問い合わせは

ニチイ
お客様センター

受付時間
午前9時～午後9時



0120-212-295

www.nichiigakkan.co.jp/kaji/

やさしさを、私たちの強さにしたい。

 ニチイ