

60歳以上の皆さまへ
毎日をもっと便利に、もっと楽しく！

シニアの暮らしのお手伝い

まごころサポート

保存版

専門的な
作業

お困りごと
解決

ご要望
対応

教室
開催

見守り



20分500円～1000円からの地域密着サービスです

まごころサポート

0120-979-141

受付時間 8:00～18:00 (土・日・祝も毎日受付中)

東京武蔵野あいらいふ店

東京都武蔵野市吉祥寺南町2-13-5 浜野ビル1F

事業主 株式会社あいらいふ

お店コード

19150

お電話の際に
こちらの番号を
お伝えください

暮らしのお手伝い まごころサポートとは？

生活の中で発生する「ちょっと困った」の解決から「こんなことしたい！」まで、すべてを叶えるサービスです。

電球交換やお家の掃除などの簡単なものから、プロのサービス提供や専門家のご紹介、お孫さんのプレゼント選びまで、まごころ込めてお手伝いいたします。



北海道から沖縄まで
全国で展開中です！

例えば

こんなお手伝いを行っています！



▶ 20分500円～1000円からの簡単サポート



電球交換



お買い物代行



お風呂掃除



家具移動



窓拭き



ゴミ出し



食器洗い



お部屋の片付け

▶ プロのサポート

専門家をご紹介します



ハウスクリーニング



家事代行



終活準備



リフォーム

シニアと社会が
もっとつながる。

家族も安心
マゴコロボタン

月額
980円
(税込)~



暮らしのお手伝い
まごころサポート

ポン
ポン

押すと

鳴ると

生活に密着した
情報を発信します。

天気・ゴミ情報

\\ 今日の天気は晴れです //



お薬を飲む時間を
リマインドします!

服薬確認

\\ お薬を飲む時間になりました //



・地震 ・熱中症予報 ・大雨洪水情報

地震情報をお知らせします

\\ 震度5弱の地震がありました //

防災情報

オリジナルの設定

・日々の予定
・ラジオ体操

\\ 13時からお出かけの時間です //

31

コールセンターに通知

電話でご要望をお聞きます

サポートに
お伺いします

どうされ
ましたか?

コールセンター



対応時間
8:00-18:00

土・日・祝日も
対応しています
(年末年始を除く)

通知

加盟店

お伺いします!
待ってね!

ご希望するサポートに
合ったコンシェルジュ
がご訪問いたします



マゴコロボタン
のお問い合わせもどうぞ

☎ 0120-979-141

使い方

ボタンを押す回数は2種類。
お困りの時はボタンを押してください。
・1回…呼びかけに対する確認
・2回…コールセンターからのお電話
(8:00-18:00)

4つのポイント

- POINT 01 挿すだけ、押すだけのかんたん操作
- POINT 02 リーズナブルな月額利用料金
- POINT 03 ご家庭の工事は要りません
- POINT 04 ボタンだから場所をとりません

ご依頼の流れ

1

お困りごとやご要望が発生したとき

2

コールセンターにお電話 または
地域のコンシェルジュにご相談ください

3

コンシェルジュが必要なお手伝いをいたします

4

サービス料金のお支払い

お問い合わせ・ご相談もお気軽にどうぞ！

「コンシェルジュ」と呼ばれる地域スタッフが、 皆さまをお手伝いいたします！

「誰かの役に立ちたい」そんな想いで集まった、20代～60代までの男女スタッフがまごころ込めて対応しています。同世代のご友人のように、またはお子さんやお孫さんのように接していただけると嬉しいです！

お話しするのが
大好きです。



若いパワーで
元気をお届けします！

定期訪問も承ります

地域の担当コンシェルジュが定期的にお伺いします。

みんなお話しが大好きなので、ぜひ
皆様の地域のことを教えてください！



ホームページからも
お問い合わせ
いただけます



まごころサポート

サービス一覧

2023年4月～

15分 500円からのかんたんサポート

電球交換	¥500
ビンのフタ開け	¥500
カーテン取付	¥500
窓拭き	¥500
家の中の掃除	¥500
部屋のお片づけ	¥500
家事代行	¥500
ゴミ捨て	¥500
重たいものの移動	¥500
家具の組み立て・移動	¥500
家電の設置・設定	¥500
荷物の梱包	¥500
ネジ締め、打ち直しなどのちょっとした修理	¥500
パソコンやスマートフォン関連（設定、使い方レッスンなど）	¥500
食べたいものの買い出し・お取り寄せ	¥500
写真アルバムの整理整頓	¥500
囲碁・将棋のお相手	¥500
お買い物代行サポート	¥500
病院付き添いサポート	¥500
旅行・スポーツ観戦などの外出同行	¥500
タクシーの手配	¥500
旅行の手配	¥500
各種行政手続きの申請代行	¥500
メルカリ教室（無料）	

まごころ定期サポート

毎月1回60分以上ご利用の場合は、定期サポートがお得です！

サポート時間	価格(税込)	条件
60分	¥1,500	毎月1回、60分以上のご利用

※60分を超える場合は、お見積りさせていただきます。

上記の記載以外で「こんなこと頼んでも良いのかな？」と、少し悩まれた方。
私たちにできることは精一杯お手伝いしますので、お気軽に何なりとご相談ください。

おうちのプロサポート

エアコンクリーニング

壁掛け型（標準）	¥13,000
壁掛け型（自動洗浄機能付）	¥18,500
天井カセット型	¥29,000
天井吊り型	¥29,000
エコ洗剤	¥1,000
防カビ消臭コーティング	¥5,000

※地域店舗によっては価格が変動となる場合がございます。 ※こちらに表示されている金額は、全て税込価格となります。

※60分を超える「かんたんサポート」は別途お見積りさせていただきます。

※サポートのための移動距離が遠い場合や高速道路の利用が必要な場合には、別途交通費をご請求させていただく場合があります。

まごころサポートに寄せられるお困りごとやお願いごと。

その種類は本当にさまざま。

そこで、これまでにご依頼いただいたことをはじめ、
わたしたちがお手伝いできることをまとめてみました。

SERVICE LIST

ハウスクリーニング

お風呂クリーニング	¥16,500
トイレクリーニング	¥8,000
洗面所クリーニング	¥8,000
レンジフードクリーニング	¥16,500
換気扇クリーニング	¥9,000
キッチンクリーニング	¥15,500

水回りのクリーニング3点セット

①レンジフード、浴室、キッチン	¥48,500
②レンジフード、キッチン、トイレ	¥40,000

水回りのクリーニング5点セット

レンジフード、キッチン、浴室、トイレ、洗面所	¥64,500
------------------------------	---------

洗濯機の分解クリーニング	¥13,000
浴室乾燥機クリーニング	¥9,000

窓クリーニング

高さ 1200mm× 幅 900mm 1枚(両面)	¥1,500
高さ 1800mm× 幅 900mm 1枚(両面)	¥2,000
高さ 2200mm× 幅 900mm 1枚(両面)	¥2,500

ふすま張り替え 基本	¥3,500
障子張り替え 普通紙	¥3,000
網戸張り替え ペランダ用	¥3,500
高所作業	¥3,000
ハサミ・包丁研ぎ	¥1,200

屋外での作業

お墓のクリーニング ※別交通費	¥8,500
-----------------------	--------

タイヤ交換 ※タイヤ代は含みません

軽自動車	¥3,800
小型乗用車	¥4,300
普通自動車	¥4,800

雪かき・除雪、排雪サポート(60分)	¥3,000
--------------------------	--------

その他サービス(要お見積り)

倉庫のお片づけ
木の剪定
草刈り・芝刈り

< 2023年2月現在 >

まごころサポート

東京武蔵野あいらいふ店

事業主 株式会社あいらいふ

0120-979-141

受付時間 8:00～18:00（土・日・祝も毎日受付中）

お店コード

19150

お電話の際に
こちらの番号を
お伝えください